

UPTIVO — CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (B2B)

Edizione r2605.10 — Data di efficacia: 31 agosto 2026

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (le "**Condizioni**") disciplinano l'acquisto di prodotti hardware (i "**Prodotti**") da **UPTIVO S.r.l.** ("**UPTIVO**"), con sede legale in Via L. Vitali 1, 20122 Milano (MI), Italia, partita IVA IT08849150969, posta elettronica certificata (PEC) euvic@legalmail.it, da parte di clienti professionali (il "**Cliente**"). Le presenti Condizioni si applicano esclusivamente agli acquisti effettuati da soggetti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale o professionale, e non ai consumatori ai sensi del D.Lgs. 206/2005.

Qualora il Cliente sia altresì titolare di un Contratto di Licenza dei Servizi UPTIVO, tale contratto disciplina i Servizi e le presenti Condizioni disciplinano i Prodotti. In caso di contrasto su materie specifiche relative ai Prodotti, prevarranno le presenti Condizioni.

1. ORDINI E ACCETTAZIONE

1.1 Gli ordini sono effettuati mediante ordine d'acquisto ovvero accettando per iscritto un preventivo UPTIVO (anche a mezzo e-mail). UPTIVO accetta gli ordini con l'invio di una conferma d'ordine. In assenza di accettazione il contratto non si intende perfezionato.

1.2 UPTIVO ha facoltà di rifiutare ordini, correggere errori di prezzo ovvero richiedere verifiche di pagamento prima dell'accettazione.

1.3 I preventivi hanno validità di trenta (30) giorni, salvo diversa indicazione.

2. PREZZI E PAGAMENTI

2.1 I prezzi sono espressi nella valuta indicata nel preventivo o nella conferma d'ordine (di regola Euro, Sterlina britannica o Dollaro statunitense). I prezzi sono al netto di IVA, dazi doganali, costi di spedizione e commissioni bancarie, salvo diversa espressa indicazione. Il pagamento dovrà essere effettuato nella valuta indicata nella conferma d'ordine; eventuali commissioni di conversione od oneri bancari sostenuti dal Cliente per il pagamento in tale valuta sono a carico del Cliente.

2.2 Le condizioni di pagamento sono indicate nella conferma d'ordine o nella fattura. In difetto di diversa pattuizione, il pagamento avviene anticipatamente, a mezzo bonifico bancario o carta di credito, prima della spedizione.

2.3 I pagamenti in ritardo maturano interessi al tasso previsto dal D.Lgs. 231/2002 (tasso ufficiale di riferimento BCE maggiorato di otto punti percentuali), dalla data di scadenza fino al saldo integrale.

2.4 UPTIVO ha facoltà di sospendere le spedizioni in corso qualora il Cliente abbia fatture insolute.

3. CONSEGNA E TRASFERIMENTO DEL RISCHIO

3.1 Le consegne avvengono ai termini **DAP (Delivered at Place)** ai sensi degli Incoterms 2020, salvo diverso accordo scritto. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Cliente al momento della consegna all'indirizzo indicato nell'ordine.

3.2 Le date di consegna costituiscono mere stime. UPTIVO non risponde dei ritardi imputabili a eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo, ivi inclusi ritardi del corriere, fermi doganali, interruzioni della catena di approvvigionamento o eventi di forza maggiore.

3.3 Per le spedizioni fuori dall'Unione Europea, il Cliente assume la qualità di importatore di registro ed è responsabile di tutti i dazi doganali, dell'IVA all'importazione, delle commissioni di intermediazione e della conformità alle normative locali in materia di importazione.

Firma Cliente:

[[SIG]]

4. CONFORMITÀ DEL PRODOTTO E VERIFICA

4.1 Il Cliente verifica i Prodotti al ricevimento e denuncia per iscritto a UPTIVO eventuali vizi apparenti, mancanze o danni da trasporto entro **otto (8) giorni** dalla consegna, all'indirizzo **support@uptivo.fit**, allegando documentazione fotografica ove possibile.

4.2 I vizi occulti devono essere denunciati entro **otto (8) giorni** dalla scoperta e, in ogni caso, entro il periodo di garanzia di cui all'articolo 5.

4.3 Il mancato rispetto di tali termini comporta accettazione dei Prodotti e decadenza dalle relative pretese, ai sensi dell'articolo 1495 del Codice Civile.

5. GARANZIA

5.1 Copertura della Garanzia. UPTIVO garantisce che i Prodotti, in condizioni di uso normale, sono esenti da vizi materiali e di fabbricazione per **ventiquattro (24) mesi** dalla data di consegna (il "**Periodo di Garanzia**"). Le componenti tessili, ivi inclusi cinghie, fasce da braccio e tessuto delle fasce toraciche, sono garantite per **sei (6) mesi**.

5.2 Progettazione Monoutente. I Prodotti sono progettati, certificati e garantiti **esclusivamente per uso monoutente**, sia per ragioni igienico-sanitarie sia perché le componenti meccaniche, elettroniche e le batterie sono ingegnerizzate per il profilo di usura di un singolo utilizzatore. Il Cliente prende atto che: (a) i Prodotti non sono progettati, testati né certificati per uso condiviso, noleggio, rotazione tra più utenti finali, né per qualsiasi modalità operativa nella quale lo stesso Prodotto sia assegnato, prestato o indossato da più di un individuo; (b) tale uso comporta usura meccanica e di batteria accelerata, rischi igienico-sanitari e affaticamento dei componenti oltre le specifiche di progetto; (c) UPTIVO opera un sistema di monitoraggio dell'utilizzo che rileva l'assegnazione del medesimo Prodotto a più account utente, e i dati di tale sistema costituiscono prova dell'uso multiutente.

5.3 Esclusioni di Garanzia. La Garanzia non copre:

(a) Degrado della batteria e usura dei consumabili. Le batterie ricaricabili sono componenti consumabili soggette a degrado naturale e progressivo per effetto dell'uso normale. La riduzione della capacità della batteria nel tempo, ivi inclusa la riduzione dell'autonomia per ciclo di carica, non costituisce vizio. La Garanzia copre i vizi della batteria solo qualora la stessa non mantenga almeno il **cinquanta per cento (50%)** della capacità nominale originaria entro i primi **dodici (12) mesi** di normale uso monoutente, secondo le procedure diagnostiche di UPTIVO. Sono esclusi: la prestazione della batteria oltre i dodici (12) mesi e la riduzione di capacità causata da cicli di ricarica frequenti, esposizione a temperature estreme, conservazione prolungata a carica piena o vuota, ovvero uso di alimentatori incompatibili o non conformi;

(b) normale usura, ivi inclusi a titolo esemplificativo graffi, scolorimento dei materiali, ossidazione delle parti metalliche, deterioramento degli adesivi e graduale perdita della resistenza all'acqua nel tempo;

(c) danni derivanti da uso improprio, incidenti, manutenzione inadeguata o uso al di fuori delle condizioni previste dalla Documentazione, ivi inclusi esposizione a sostanze chimiche, solventi, corrosione da sudore eccedente l'uso normale, urti, cadute, schiacciamento ovvero uso oltre la profondità nominale di resistenza all'acqua;

(d) danni derivanti da riparazioni non autorizzate, modifiche, apertura del dispositivo, ovvero uso di accessori, parti di ricambio o alimentatori non UPTIVO o non conformi;

(e) Prodotti utilizzati in violazione dell'articolo 5.2 (Progettazione Monoutente), ivi inclusi i Prodotti che il sistema di monitoraggio UPTIVO identifichi come assegnati a due o più account utente, ovvero che UPTIVO possa altrimenti dimostrare essere stati oggetto di noleggio, rotazione o uso condiviso tra più individui;

(f) difetti estetici che non incidono sulla funzionalità, ivi inclusi graffi, ammaccature, scolorimento delle fasce, formazione di pelucchi sui tessuti e deterioramento estetico delle componenti tessili;

Firma Cliente:

[[SIG]]

(g) Prodotti acquistati di seconda mano, ricondizionati da terzi ovvero acquisiti al di fuori dei canali di distribuzione autorizzati da UPTIVO;

(h) software, aggiornamenti firmware ovvero compatibilità con applicazioni, sistemi operativi o dispositivi di terzi non certificati da UPTIVO.

5.4 Casi di Uso Multiutente. I Clienti che gestiscono palestre, studi, centri di allenamento o qualsiasi ambiente che richieda l'uso multiutente di cardiofrequenzimetri devono contattare l'ufficio commerciale di UPTIVO per definire condizioni dedicate. I Prodotti standard utilizzati al di fuori del proprio design monoutente non sono coperti da garanzia, indipendentemente dal canale di acquisto.

5.5 Servizio in Garanzia. Durante il Periodo di Garanzia, UPTIVO provvederà, a propria scelta, a riparare il Prodotto difettoso, a sostituirlo con un Prodotto nuovo, ovvero a sostituirlo con un **Prodotto ricondizionato** di funzionalità e qualità equivalenti. Il Cliente dovrà ottenere un numero **RMA (Return Merchandise Authorization)** all'indirizzo **support@uptivo.fit** prima di restituire qualsiasi Prodotto. Le restituzioni inviate senza RMA potranno essere rifiutate. I Prodotti riparati o sostituiti sono garantiti unicamente per la porzione residua del Periodo di Garanzia originario; la garanzia non si estende né si rinnova per effetto della riparazione o sostituzione. I Prodotti difettosi sostituiti diventano di proprietà di UPTIVO.

5.6 Spedizioni in Garanzia. Il Cliente sostiene i costi di spedizione al centro di reso UPTIVO indicato nell'RMA. UPTIVO sostiene i costi di spedizione di ritorno dei Prodotti riparati o sostituiti. Qualora il Prodotto reso risulti perfettamente funzionante e privo di vizi, UPTIVO addebiterà al Cliente una commissione di gestione di **trenta (30) Euro** per Prodotto, oltre ai costi di spedizione di ritorno.

5.7 Rimedio Esclusivo. La riparazione o sostituzione ai sensi della presente Garanzia costituisce il rimedio esclusivo del Cliente per i Prodotti difettosi, fatto salvo l'articolo 7.3.

6. USO DEL PRODOTTO, ACCURATEZZA E CONFORMITÀ

6.1 Destinazione d'Uso. I Prodotti sono destinati esclusivamente a finalità di **fitness, monitoraggio sportivo e benessere**. Essi sono concepiti per fornire misurazioni di carattere indicativo a supporto dell'allenamento, dell'analisi della prestazione e del tracciamento generico dell'attività.

6.2 Esclusione di Dispositivo Medico. I Prodotti **NON** costituiscono dispositivo medico ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 (MDR) o del D.Lgs. 46/1997. **NON** sono marcati CE come dispositivo medico e **NON** sono destinati, progettati né idonei alla diagnosi, trattamento, cura, prevenzione, monitoraggio o attenuazione di alcuna malattia, lesione, disabilità o condizione medica. I Prodotti non possono essere considerati come consulenza medica né come sostitutivi del giudizio medico professionale, di apparecchiature diagnostiche o di monitoraggio clinico.

6.3 Accuratezza delle Misurazioni. I valori di frequenza cardiaca, le metriche di prestazione e qualsiasi altro dato fisiologico generato dai Prodotti hanno carattere meramente indicativo. L'accuratezza dei Prodotti può essere influenzata, tra l'altro, da: caratteristiche fisiologiche dell'utilizzatore, movimenti del corpo, sudore, temperatura ambientale, interferenze elettromagnetiche, vestibilità e posizionamento del dispositivo, condizione della fascia o del sensore e livello di carica della batteria. UPTIVO non garantisce che le misurazioni siano clinicamente accurate, prive di errore o idonee a un determinato scopo, e non sarà responsabile per decisioni, azioni o esiti basati sulle letture dei Prodotti.

6.4 Marcatura CE e Conformità Normativa. I Prodotti sono marcati CE e conformi alle direttive UE applicabili, ivi incluse la Direttiva sulle Apparecchiature Radio 2014/53/UE, la Direttiva RoHS 2011/65/UE e la Direttiva RAEE 2012/19/UE. Le Dichiarazioni di Conformità sono disponibili su richiesta.

Firma Cliente:

[[SIG]]

6.5 Obblighi del Cliente. Il Cliente è tenuto a: (a) garantire che gli utenti finali siano adeguatamente informati, prima dell'uso, che i Prodotti non sono dispositivi medici, che le misurazioni hanno carattere indicativo e possono risultare imprecise, e che i Prodotti non possono essere utilizzati per decisioni di natura sanitaria; (b) imporre agli utenti finali di consultare professionisti sanitari qualificati prima di intraprendere attività fisica monitorata tramite i Prodotti e prima di affidarsi ai dati generati dai Prodotti; (c) mantenere idonea copertura assicurativa per la responsabilità civile relativa alle proprie attività e all'uso dei Prodotti da parte degli utenti finali; (d) il rispetto di ogni normativa locale applicabile alla distribuzione o all'uso operativo dei Prodotti da parte del Cliente.

6.6 Manleva del Cliente. Il Cliente si obbliga a tenere indenne UPTIVO da ogni pretesa di terzi derivante o connessa a: (a) lesioni personali, danni alla salute, condizioni mediche o decesso colposo asseritamente causati dall'uso dei Prodotti o dall'affidamento sulle relative letture; (b) il mancato adempimento da parte del Cliente degli obblighi informativi di cui all'articolo 6.5(a); (c) qualsiasi uso dei Prodotti al di fuori delle finalità di fitness, monitoraggio sportivo e benessere descritte all'articolo 6.1.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1 La responsabilità cumulativa totale di UPTIVO ai sensi o in connessione con le presenti Condizioni, a qualsiasi titolo, non potrà eccedere il prezzo corrisposto dal Cliente per i Prodotti che hanno dato origine alla pretesa.

7.2 Nessuna delle Parti sarà responsabile per mancati profitti, mancati ricavi, perdita di avviamento, interruzione dell'attività né per danni indiretti, speciali, accidentali o consequenziali, anche se informata della relativa possibilità.

7.3 Nessuna disposizione delle presenti Condizioni esclude o limita la responsabilità ove tale esclusione sia vietata da norme imperative di legge, ivi inclusa la responsabilità per **dolo o colpa grave** ai sensi dell'articolo 1229 del Codice Civile, la responsabilità per morte o lesioni personali derivanti da negligenza, e la responsabilità ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (responsabilità da prodotto) ove applicabile.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale sui Prodotti, ivi inclusi marchi, brevetti, design e software incorporato, restano di esclusiva proprietà di UPTIVO o dei suoi licenzianti.

8.2 La vendita dei Prodotti non attribuisce al Cliente alcun diritto di riprodurre, decompilare, modificare, sub-licenziare o utilizzare i marchi UPTIVO oltre quanto necessario al normale utilizzo e alla rivendita dei Prodotti nella loro forma originale.

9. DISPOSIZIONI GENERALI

9.1 Intero Accordo. Le presenti Condizioni, unitamente alla conferma d'ordine, costituiscono l'intero accordo tra le Parti sull'oggetto.

9.2 Modifiche. Ogni modifica deve avvenire per iscritto e con sottoscrizione di entrambe le Parti.

9.3 Salvezza. L'eventuale invalidità o ineseguibilità di una clausola non incide sulla validità delle restanti.

9.4 Cessione. Il Cliente non può cedere le presenti Condizioni senza il previo consenso scritto di UPTIVO.

9.5 Comunicazioni. Le comunicazioni saranno inviate a UPTIVO all'indirizzo **sales@uptivo.fit** (commerciali) ovvero **euvic@legalmail.it** (PEC, legali); al Cliente all'indirizzo e-mail indicato nell'ordine.

10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

10.1 Le presenti Condizioni sono regolate dalla **legge italiana**. Non si applica la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (Vienna 1980).

Firma Cliente:

[[SIG]]

10.2 Ogni controversia è devoluta alla competenza esclusiva del **Tribunale di Milano**, fatta salva la facoltà di richiedere misure cautelari o inibitorie a qualsiasi giudice competente.

Firma Cliente:

[[SIG]]

APPROVAZIONE SPECIFICA DELLE CLAUSOLE AI SENSI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 DEL CODICE CIVILE

Il Cliente dichiara espressamente di aver letto, compreso e di approvare specificamente le seguenti clausole delle presenti Condizioni, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile:

- Articolo 4 (Conformità del Prodotto e Verifica — termini di denuncia)
- Articolo 5.2 (Progettazione Monoutente)
- Articolo 5.3 (Esclusioni di Garanzia)
- Articolo 5.5 (Servizio in Garanzia — sostituzione con ricondizionato e mancata estensione del termine)
- Articolo 5.7 (Rimedio Esclusivo)
- Articolo 6.6 (Manleva del Cliente)
- Articolo 7.1 (Limitazione di Responsabilità)
- Articolo 7.2 (Esclusione di Determinati Danni)
- Articolo 9.4 (Cessione)
- Articolo 10.2 (Foro Esclusivo — Tribunale di Milano)

Firma di Approvazione Specifica — Con la sottoscrizione apposta in calce, il Cliente approva specificamente e separatamente le clausole sopra elencate ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile.

Data: [[DATE]]

Firma del Cliente:

[[SIG]]