

UPTIVO · CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (B2B)

Édition r2605.11 · Date d'effet : 31 août 2026

Les présentes Conditions Générales de Vente (les « **Conditions** ») régissent l'achat de produits matériels (les « **Produits** ») auprès d'**UPTIVO S.r.l.** (« **UPTIVO** »), siège social Via L. Vitali 1, 20122 Milan (MI), Italie, numéro de TVA IT08849150969, courriel certifié (PEC) euvic@legalmail.it, par des clients professionnels (le « **Client** »). Les présentes Conditions s'appliquent uniquement aux achats réalisés par des personnes agissant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale, à l'exclusion des consommateurs au sens du Décret législatif italien 206/2005.

Lorsque le Client est également titulaire d'un Contrat de Licence des Services UPTIVO, ledit contrat régit les Services et les présentes Conditions régissent les Produits. En cas de contradiction sur des questions spécifiquement relatives aux Produits, les présentes Conditions prévalent.

1. COMMANDES ET ACCEPTATION

1.1 Les commandes sont passées par bon de commande ou par acceptation par écrit (y compris par courriel) d'un devis UPTIVO. UPTIVO accepte les commandes par l'envoi d'une confirmation de commande. En l'absence d'acceptation, aucun contrat n'est formé.

1.2 UPTIVO peut refuser des commandes, corriger des erreurs de prix ou exiger une vérification du paiement avant l'acceptation.

1.3 Les devis ont une validité de trente (30) jours, sauf indication contraire.

2. PRIX ET PAIEMENT

2.1 Les prix sont libellés dans la devise indiquée dans le devis ou la confirmation de commande (en règle générale Euro, Livre sterling ou Dollar américain). Les prix s'entendent hors TVA, droits de douane, frais d'expédition et frais bancaires, sauf inclusion expresse. Le paiement doit être effectué dans la devise indiquée dans la confirmation de commande ; les frais de change ou frais bancaires supportés par le Client pour payer dans cette devise sont à la charge du Client.

2.2 Les conditions de paiement sont précisées dans la confirmation de commande ou la facture. Conditions par défaut : paiement d'avance par virement bancaire ou carte bancaire, avant expédition.

2.3 Les paiements en retard portent intérêt au taux prévu par le Décret législatif italien 231/2002 (taux de référence de la BCE majoré de huit points de pourcentage), à compter de l'échéance et jusqu'au paiement intégral.

2.4 UPTIVO peut suspendre les expéditions en cours lorsque le Client a des factures impayées.

3. LIVRAISON ET TRANSFERT DES RISQUES

3.1 Les livraisons sont effectuées selon les Incoterms 2020 **DAP (Delivered at Place)**, sauf accord écrit contraire. Le risque de perte ou de dommage est transféré au Client à la livraison à l'adresse indiquée dans la commande.

3.2 Les dates de livraison sont indicatives. UPTIVO n'est pas responsable des retards liés à des événements échappant à son contrôle raisonnable, en ce compris les retards du transporteur, les retenues douanières, les ruptures d'approvisionnement ou les cas de force majeure.

3.3 Pour les expéditions hors Union européenne, le Client est l'importateur officiel et supporte l'ensemble des droits de douane, de la TVA à l'importation, des frais d'intermédiation et de la conformité aux réglementations locales d'importation.

Signature Client:

[[SIG]]

4. CONFORMITÉ DU PRODUIT ET CONTRÔLE

4.1 Le Client vérifie les Produits à la livraison et notifie à UPTIVO par écrit tout vice apparent, manquant ou dommage de transport dans un délai de **huit (8) jours** à compter de la livraison, à l'adresse **support@uptivo.fit**, en joignant des photographies lorsque possible.

4.2 Les vices cachés doivent être notifiés dans les **huit (8) jours** de leur découverte et, en tout état de cause, dans la période de garantie prévue à l'Article 5.

4.3 Le non-respect de ces délais emporte acceptation des Produits et déchéance des actions y afférentes, conformément à l'article 1495 du Code civil italien.

5. GARANTIE

5.1 Étendue de la Garantie. UPTIVO garantit que les Produits seront exempts de vices matériels et de fabrication, en conditions normales d'utilisation, pendant **vingt-quatre (24) mois** à compter de la date de livraison (la « **Période de Garantie** »). Les composants textiles, en ce compris les sangles, brassards et tissus des ceintures thoraciques, sont garantis pendant **six (6) mois**.

5.2 Conception à Usage Mono-utilisateur. Les Produits sont conçus, certifiés et garantis **exclusivement pour un usage mono-utilisateur**, tant pour des raisons d'hygiène que parce que les composants mécaniques, électroniques et la batterie sont dimensionnés pour le profil d'usure d'un seul utilisateur. Le Client reconnaît que : (a) les Produits ne sont ni conçus, ni testés, ni certifiés pour un usage partagé, la location, la rotation entre plusieurs utilisateurs finaux, ou tout modèle opérationnel dans lequel le même Produit serait attribué, prêté ou porté par plus d'une personne ; (b) un tel usage entraîne une usure mécanique et de batterie accélérée, des risques sanitaires et une fatigue des composants excédant les spécifications de conception ; (c) UPTIVO exploite un système de surveillance d'usage qui détecte l'attribution d'un même Produit à plusieurs comptes utilisateurs, et les données issues de ce système constituent une preuve d'usage multi-utilisateurs.

5.3 Exclusions de Garantie. La Garantie ne couvre pas :

(a) Usure de la batterie et des consommables. Les batteries rechargeables sont des composants consommables soumis à une dégradation naturelle et progressive du fait de l'usage normal. La diminution de la capacité de la batterie dans le temps, en ce compris la réduction de l'autonomie par cycle de charge, ne constitue pas un vice. La Garantie couvre les vices de la batterie uniquement lorsque celle-ci ne conserve pas au moins **cinquante pour cent (50 %)** de sa capacité nominale d'origine au cours des **douze (12) premiers mois** d'usage normal mono-utilisateur, selon les procédures de diagnostic d'UPTIVO. Sont exclues : la performance de la batterie au-delà des douze (12) mois et la réduction de capacité due à des cycles de charge fréquents, à l'exposition à des températures extrêmes, à un stockage prolongé en charge pleine ou vide, ou à l'utilisation d'alimentations incompatibles ou non conformes ;

(b) l'usure normale, en ce compris à titre non exhaustif les rayures, la décoloration des matériaux, l'oxydation des parties métalliques, la détérioration des adhésifs et la perte progressive de la résistance à l'eau ;

(c) les dommages résultant d'un usage inapproprié, d'accidents, d'un entretien inadéquat ou d'un usage en dehors des conditions prévues par la Documentation, en ce compris l'exposition à des produits chimiques, à des solvants, à une corrosion par sueur excédant l'usage normal, aux chocs, chutes, écrasement ou à un usage au-delà de la profondeur nominale de résistance à l'eau ;

(d) les dommages résultant de réparations non autorisées, de modifications, de l'ouverture du dispositif, ou de l'utilisation d'accessoires, pièces de rechange ou alimentations non UPTIVO ou non conformes ;

(e) les Produits utilisés en violation de l'Article 5.2 (Conception à Usage Mono-utilisateur), en ce compris tout Produit que le système de surveillance d'UPTIVO identifie comme ayant été attribué à deux comptes utilisateurs ou plus, ou dont UPTIVO peut autrement démontrer qu'il a fait l'objet de location, rotation ou usage partagé entre plusieurs personnes ;

Signature Client:

[[SIG]]

(f) les défauts esthétiques sans incidence sur le fonctionnement, en ce compris rayures, bosses, décoloration des sangles, bouloches sur les tissus et détérioration esthétique des composants textiles ;

(g) les Produits achetés d'occasion, reconditionnés par des tiers, ou acquis en dehors des canaux de distribution autorisés par UPTIVO ;

(h) les logiciels, mises à jour de firmware, ou la compatibilité avec des applications, systèmes d'exploitation ou dispositifs tiers non certifiés par UPTIVO.

5.4 Cas d'Usage Multi-utilisateurs. Les Clients exploitant des salles de sport, des studios, des centres d'entraînement ou tout environnement nécessitant un usage multi-utilisateurs des cardiofréquencemètres doivent contacter le service commercial d'UPTIVO pour convenir de conditions commerciales dédiées. Les Produits standard utilisés en dehors de leur conception mono-utilisateur ne sont pas couverts par la garantie, quel que soit le canal d'acquisition.

5.5 Service de Garantie. Pendant la Période de Garantie, UPTIVO procède, à son choix, à la réparation du Produit défectueux, à son remplacement par un Produit neuf, ou à son remplacement par un **Produit reconditionné** de fonctionnalité et qualité équivalentes. Le Client doit obtenir un numéro **RMA (Return Merchandise Authorization)** auprès de **support@uptivo.fit** avant tout retour de Produit. Les retours envoyés sans RMA peuvent être refusés. Les Produits réparés ou remplacés sont garantis uniquement pour la période résiduelle de la Période de Garantie initiale ; la garantie n'est ni prolongée ni renouvelée du fait de la réparation ou du remplacement. Les Produits défectueux remplacés deviennent la propriété d'UPTIVO.

5.6 Frais d'Expédition pour Retours en Garantie. Le Client supporte les frais d'expédition vers le centre de retour UPTIVO indiqué dans le RMA. UPTIVO supporte les frais de réexpédition des Produits réparés ou remplacés. Si un Produit retourné s'avère fonctionner correctement et exempt de vice, UPTIVO facturera des frais de gestion de **trente (30) Euro** par Produit, outre les frais de réexpédition.

5.7 Recours Exclusif. La réparation ou le remplacement au titre de la présente Garantie constitue le recours exclusif du Client pour tout Produit défectueux, sous réserve de l'Article 7.3.

6. USAGE DU PRODUIT, PRÉCISION ET CONFORMITÉ

6.1 Destination d'Usage. Les Produits sont conçus exclusivement à des fins de **fitness, de suivi sportif et de bien-être**. Ils ont vocation à fournir des mesures à caractère indicatif à l'appui de l'entraînement, de l'analyse de la performance et du suivi général de l'activité.

6.2 Absence de Dispositif Médical. Les Produits **NE** constituent **PAS** des dispositifs médicaux au sens du Règlement (UE) 2017/745 (MDR) ou du Décret législatif italien 46/1997. Ils **NE** sont **PAS** marqués CE en tant que dispositifs médicaux et **NE** sont **NI** destinés, ni conçus, ni adaptés au diagnostic, traitement, guérison, prévention, suivi ou atténuation de toute maladie, blessure, infirmité ou condition médicale. Les Produits ne sauraient être invoqués comme avis médical ni comme substitut au jugement médical professionnel, à un équipement diagnostique ou à un suivi clinique.

6.3 Précision des Mesures. Les valeurs de fréquence cardiaque, métriques de performance et toutes autres données physiologiques produites par les Produits ont un caractère purement indicatif. La précision des Produits peut notamment être influencée par les caractéristiques physiologiques de l'utilisateur, les mouvements du corps, la sueur, la température ambiante, les interférences électromagnétiques, l'ajustement et le positionnement du dispositif, l'état de la sangle ou du capteur et le niveau de charge de la batterie. UPTIVO ne garantit pas que les mesures soient cliniquement exactes, exemptes d'erreur ou adaptées à un usage particulier, et n'engage pas sa responsabilité pour les décisions, actions ou résultats fondés sur les lectures des Produits.

6.4 Marquage CE et Conformité Réglementaire. Les Produits sont marqués CE et conformes aux directives UE applicables, en ce compris la Directive sur les Équipements Radioélectriques 2014/53/UE, la Directive RoHS 2011/65/UE et la Directive DEEE 2012/19/UE. Les Déclarations de Conformité sont disponibles sur demande.

Signature Client:

[[SIG]]

6.5 Obligations du Client. Le Client a la charge de : (a) veiller à ce que les utilisateurs finaux soient adéquatement informés, préalablement à l'usage, que les Produits ne sont pas des dispositifs médicaux, que les mesures sont indicatives et peuvent être inexactes, et que les Produits ne doivent pas être utilisés pour des décisions de santé ; (b) imposer aux utilisateurs finaux de consulter des professionnels de santé qualifiés avant toute activité physique suivie au moyen des Produits et avant de se fier aux données générées par les Produits ; (c) maintenir une couverture d'assurance responsabilité civile adéquate couvrant ses activités et l'usage des Produits par ses utilisateurs finaux ; (d) respecter toute réglementation locale applicable à sa distribution ou à son usage opérationnel des Produits.

6.6 Indemnisation par le Client. Le Client s'engage à défendre et à indemniser UPTIVO contre toute réclamation de tiers découlant ou en lien avec : (a) tout dommage corporel, atteinte à la santé, condition médicale ou décès causé par faute, alléguement lié à l'usage des Produits ou à la confiance placée dans leurs lectures ; (b) le manquement du Client à ses obligations d'information visées à l'Article 6.5(a) ; (c) tout usage des Produits en dehors des finalités de fitness, suivi sportif et bien-être décrites à l'Article 6.1.

7. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

7.1 La responsabilité cumulée totale d'UPTIVO au titre des présentes Conditions ou en lien avec celles-ci, à quelque titre que ce soit, ne pourra excéder le prix payé par le Client pour les Produits à l'origine de la réclamation.

7.2 Aucune des Parties ne sera responsable des pertes de bénéfices, pertes de revenus, atteintes à la réputation, interruption d'activité ou de tout préjudice indirect, spécial, accessoire ou consécutif, même en ayant été informée de la possibilité.

7.3 Aucune disposition des présentes Conditions n'exclut ni ne limite la responsabilité lorsque l'exclusion est interdite par des dispositions impératives, en ce compris la responsabilité pour **faute dolosive (dol) ou faute lourde (colpa grave)** au sens de l'article 1229 du Code civil italien, la responsabilité en cas de décès ou de dommages corporels causés par négligence, et la responsabilité au titre du Décret législatif italien 206/2005 (responsabilité du fait des produits) lorsqu'il s'applique.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

8.1 L'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les Produits, en ce compris les marques, brevets, dessins et logiciels embarqués, demeure la propriété exclusive d'UPTIVO ou de ses concédants.

8.2 La vente des Produits ne confère au Client aucun droit de reproduire, décompiler, modifier, sous-licencier ou utiliser les marques d'UPTIVO au-delà de ce qui est nécessaire à l'usage normal et à la revente des Produits dans leur forme d'origine.

9. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

9.1 Intégralité. Les présentes Conditions, ensemble la confirmation de commande, constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties sur leur objet.

9.2 Modifications. Toute modification doit être formalisée par écrit et signée par les deux Parties.

9.3 Divisibilité. L'invalidité ou l'inapplicabilité d'une stipulation n'affecte pas la validité des autres.

9.4 Cession. Le Client ne peut céder les présentes Conditions sans accord préalable écrit d'UPTIVO.

9.5 Notifications. Les communications sont adressées à UPTIVO à **sales@uptivo.fit** (commercial) ou **euvic@legalmail.it** (PEC, juridique) ; au Client à l'adresse électronique indiquée dans la commande.

10. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

10.1 Les présentes Conditions sont régies par la **loi italienne**. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (Vienne 1980) ne s'applique pas.

Signature Client:

[[SIG]]

10.2 Tout différend relève de la compétence exclusive du **Tribunal de Milan (Tribunale di Milano)**, Italie, sans préjudice du droit de chaque Partie de solliciter des mesures provisoires ou conservatoires auprès de toute juridiction compétente.

Signature Client:

[[SIG]]

APPROBATION SPÉCIFIQUE DES CLAUSES AU TITRE DES ARTICLES 1341 ET 1342 DU CODE CIVIL ITALIEN

Le Client déclare expressément avoir lu, compris et approuver spécifiquement les clauses suivantes des présentes Conditions, au titre des articles 1341 et 1342 du Code civil italien :

- Article 4 (Conformité du Produit et Contrôle : délais de notification)
- Article 5.2 (Conception à Usage Mono-utilisateur)
- Article 5.3 (Exclusions de Garantie)
- Article 5.5 (Service de Garantie : remplacement par produit reconditionné et non-prolongation du terme)
- Article 5.7 (Recours Exclusif)
- Article 6.6 (Indemnisation par le Client)
- Article 7.1 (Limitation de Responsabilité)
- Article 7.2 (Exclusion de Certains Préjudices)
- Article 9.4 (Cession)
- Article 10.2 (Juridiction Exclusive : Tribunal de Milan)

Signature d'Approbation Spécifique. En signant ci-dessous, le Client approuve spécifiquement et séparément les clauses ci-dessus listées au titre des articles 1341 et 1342 du Code civil italien.

Date: [[DATE]]

Signature du Client:

[[SIG]]